

**1: PARTER OG OMFANG:** Disse generelle salgs- og leveringsvilkårene gjelder for alt salg av produkter og tjenester ("Produkter") fra Haplast AS, org.nr. 987 486 945 ("Selgeren"), til kunder ("Kjøperen"), med mindre partene skriftlig har avtalt noe annet.

**2: TILBUD OG INNKJØPSORDRER:** Alle priser oppgitt i tilbud er ekskl. merverdiavgift. Gyldighetstiden er, med mindre annet er angitt, 30 dager fra tilbudsdato. Selgeren forbeholder seg retten til å justere/regulere priser ved endringer i råvarepriser, valutakurser eller andre endringer i materialer for produksjon. Prisen og øvrige vilkår i tilbudet er basert på informasjon og kvantiteter oppgitt av Kjøperen i tilbudsforespørselen. Dersom innkjøpsordren ikke samsvarer med oppgitt informasjon eller kvantiteter, har Selgeren rett til å justere pris eller øvrige vilkår i henhold til endelig informasjon. Kjøperen er ansvarlig for riktigheten av informasjonen gitt til Selgeren om produktenes tiltenkte bruk. Kjøperen kan kansellere sin bestilling av Produkter innen 2 arbeidsdager fra bestilling. Ved bestilling av spesialprodukter skal tegning utarbeides. Tegningen skal godkjennes av kunden før produksjon, og er etter godkjenning bindende og kan ikke annulleres. Oppgitte leveringstider gjelder med forbehold om mellomlagring; planlagt leveringstid oppgis ved skriftlig bestilling. Med mindre annet er avtalt, gjelder tilbudet som samlet ordre

**3: PRISER:** Prisene fastsettes ut fra Selgerens gjeldende pris på tidspunktet for tilbudet. Prisene oppgis eksklusiv merverdiavgift. Emballasjekostnader og fraktkostnader inngår ikke i produktprisen. Fraktkostnader beregnes og faktureres separat, og spesifiseres i ordrebekreftelse, emballasjekostnader spesifiseres på slutfaktura. Prisen for Produktet som oppgis i tilbud eller ordrebekreftelse inkluderer ikke lossing av Produktet eller fjerning av emballasje med mindre dette uttrykkelig er angitt. Varer levert på Europall belastes Kjøperen med faktisk kostnad. Øvrige emballasjekostnader kan tilkomme. Selgeren forbeholder seg retten til å justere prisene uten forutgående varsel.

**4: BETALINGSVILKÅR:** Fakturaer forfaller til betaling 30 dager etter fakturadato. Dersom betaling ikke er mottatt på forfallsdato, har Selgeren rett til forsinkelsesrente i henhold til renteloven (LOV-1888-06-29-2), som løper fra forfallsdato. Kjøperen har ikke rett til å holde tilbake eller motregne kjøpesummen, forsinkelsesrenten eller deler av disse mot krav Kjøperen måtte ha mot Selgeren. Selgeren forbeholder seg retten til å kreve betaling før levering eller å kreve sikkerhet for betaling når som helst uten forutgående varsel. Dersom Kjøperen unnlater å betale kjøpesummen eller deler av den, eller ikke stiller etterspurt sikkerhet, har Selgeren rett til å holde tilbake sine leveranser av Produkter inntil utestående betalinger er gjort og/eller etterspurt sikkerhet er stilt. I slike tilfeller beregnes leveringstiden som angitt i ordrebekreftelsen fra datoen for betaling eller sikkerhetsstillelse.

<b>Versjon:</b>	<b>Sist revidert:</b>
	16.03.2026

**5: LEVERINGSVILKÅR:** Selgeren oppgir leveringstid i ordrebekreftelsen. Dersom en ordre endres etter at Selgeren har oppgitt leveringstid, har Selgeren rett til å fastsette ny leveringstid, beregnet fra den dagen meldingen om siste endring er mottatt av Selgeren. Leveringsvilkårene skal, om ikke annet er særskilt avtalt, være EXW – Ex Works (INCOTERMS 2020), tilgjengelig hos Haplast AS eller annen avtalt adresse. Kjøperen er ansvarlig for fraktkostnadene. Det kan påløpe ekstra kostnader dersom lastetidspunkt ikke overholdes eller lasting medfører ekstra arbeider for Selger. Dersom Selgeren ikke leverer til avtalt tid som angitt i ordrebekreftelsen eller skriftlig avtalt på annen måte, og forsinkelsen er vesentlig, kan Kjøperen heve kontrakten/innkjøpsordren. Dersom Kjøperen velger å annullere ordren, skal Selgeren varsles skriftlig. Selgeren har ikke ansvar for skade eller tap som følge av forsinkelsen. Kjøperen har ikke rett til å kreve erstatning eller kompensasjon for forsinkelsen. Levering avtales mellom Selgeren og Kjøperen for å finne best mulig løsning for begge parter. Kjøperen er ansvarlig for lossing. Lastebilen må stå på jevnt underlag under lossing. Kjøperen er ansvarlig for at det er kjørbare vei og plass til at lastebilen kan snu. Kjøperen er ansvarlig for at Produkter losses med tilpasset utstyr for å forebygge skader på Produkter og personer. Selgeren forbeholder seg retten til å etterfakturere eventuelle kostnader fra transportør ved ventetid ved lossing, omdirigering til annen adresse, flere lossingssteder, lossing med kranbil m.m.

**6: EIENDOMSRETT OG RISIKO FOR TAP:** Eiendomsretten til leverte Produkter overgår til Kjøperen når varene er fullt betalt. Risikoen for tap overføres til Kjøperen når Selgeren har levert Produktene tilgjengelige for lasting, selv om eiendomsretten ennå ikke til Kjøperen. Kjøperen er forpliktet til å ta godt vare på Produktene i den perioden de er i Kjøperens besittelse, men fortsatt eies av Selgeren, samt å forsikre dem for egen regning.

**7: REKLAMASJONER OG PRODUKTGARANTI:** Kjøperen er ansvarlig for å inspisere Produktene nøye og umiddelbart ved levering, og kontrollere at leveransen samsvarer med pakkseddel, ordrebekreftelse og fraktbrev. Reklamasjoner som gjelder leveransen eller Produktene må fremsettes skriftlig innen tre (3) arbeidsdager fra mottaksdato. Rapporten skal inneholde Selgerens ordrenummer, skriftlig beskrivelse av feilen, bilde av batchnummer/produksjonsdato og bilder der feilen tydelig kommer frem. Dersom Kjøperen unnlater å rapportere en feil innen angitt tidsramme, mister Kjøperen retten til å gjøre krav basert på feilen.

**8: RETURER:** Retur av defekte Produkter eller leveranser som ikke samsvarer med innkjøpsordren aksepteres kun dersom reklamasjon er gjort i henhold til punkt 7. Retur og bytte av Produkter fra lagersortimentet aksepteres dersom Produktene er uskadde og i originalemballasje. Retur- og bytterett gjelder kun for Produkter i lagersortimentet og etter særskilt avtale. Spesialproduserte Produkter som er bestilt av Kjøperen kan ikke returneres eller byttes. Selgeren gir en kreditering på 70 prosent av fakturert pris ved retur eller bytte

<b>Versjon:</b>	<b>Sist revidert:</b>
	16.03.2026

av Produkter fra lagersortimentet. Dersom Produktene returneres mer enn seks (6) måneder etter levering, gis ingen kreditering. Kjøperen er ansvarlig for og bekoster transporten av returnerte Produkter til Selgerens lokaler. Alle returnerte produkter må være godt emballert og inkludere en følgeseddel med følgende informasjon:

- Artikkelnavn og antall
- Årsak til retur samt avtale med hvem returen er arrangert
- Selgers følgeseddel og/eller fakturanummer
- Ønsket tiltak (bytte, kreditering osv.)

**9: ANSVARSBEGRENSNINGER:** Kjøperen skal holde Selgeren ansvarsfri for krav fra tredjepart som følge av skade på eiendom eller person. Selger svarer ikke for feil som er forårsaket av innsats eller materiell levert av Kjøper.

**10: FORCE MAJEURE:** Hverken Selgeren eller Kjøperen skal holdes ansvarlig for forsinkelser eller unnlattelse av å oppfylle sine forpliktelser, med unntak av betaling av penger, når unnlattelsen skyldes forhold utenfor den berørte partens rimelige kontroll. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, storm, flom eller annen naturkatastrofe, brann eller annen ulykke, krig, mobilisering, epidemi eller pandemi eller annen medisinsk katastrofe, unntakstilstand, streik eller andre arbeidsmarkedsaksjoner, tiltak som er nødvendige for å beskytte helse til ansatte eller kunder (f.eks. på grunn av epidemi eller relaterte myndighetstiltak), eksport- og importforbud, maskinhavari, stans i produksjon i store volumer, begrensninger i viktige råmaterialer eller energikilder, feil eller forsinkelser i leveranser fra underleverandører, transportforstyrrelser og andre hindringer eller forstyrrelser som direkte eller indirekte hindrer, forsinker eller gjør produksjon eller levering av Produkter urimelig vanskelig.

**11: GJELDENDE LOV OG TVISTELØSNING:** Disse generelle salgs- og leveringsvilkårene skal reguleres av norsk lov. Eventuelle tvister, kontroverser eller krav som oppstår i forbindelse med disse vilkårene, eller brudd på, oppsigelse av eller ugyldighet av dem, skal avgjøres av tingretten på Selgerens hjemsted som første instans.

Furuflaten, mars 2026

Haplast AS

<b>Versjon:</b>	<b>Sist revidert:</b>
	16.03.2026